



“UĞUR ARAS” İÇİN GEZİYORUZ

Eskişehir Eğitim & Dayanışma Gezisi
2 - 3 Şubat 2019



PAKET TUR SÖZLEŞMESİNDE YER VERİLMESİ ZORUNLU UNSURLARI GÖSTEREN GENEL ESASLARI İÇERİR ÖRNEK (YURTDIŞI)

Tüketiciye 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması hakkında Kanun ve 14.01.2015 tarihli Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda; Yolculuk öncesi bilgilendirme yapılmış, sözleşme kurulmadan önce broşür verilmiş ve aşağıdaki şartlarla iş bu sözleşme düzenlenmiştir.

1-)TARAFLAR

1.1. ALEVEL TURİZM (bundan sonra DÜZENLEYİCİ olarak anılacaktır):

ALEVEL TURİZM TİC: ŞTD: ŞTİ :

Ergenekon Mah. Harbiye Çayırı Sok. Özlem Apt. No: 80 D: 3

Elmadağ, 34373 İstanbul Türkiye

Tel. +90 212 235 5950 Faks: +90 212 235 5952 a-level@a-leveltourism.com

1.2. TÜKETİCİ :

AD/SOYAD :

T.C. KİMLİK NO :

ADRES :

Tel:

faks:

e-posta:

KATILIMCI 1 :

AD/SOYAD :

T.C. KİMLİK NO :

ADRES :

Tel:

faks:

e-posta:

KATILIMCI 2 :

AD/SOYAD :

T.C. KİMLİK NO :

ADRES :

Tel:

faks:

e-posta:

A-LEVEL TOURISM

Ergenekon Mah. Harbiye Çayırı Sokak. No. 80/3 , 34373 Elmadağ - Şişli – İstanbul

T: (0090) 212 – 235 5950 / F: (0090) 212 – 235 5952 / M: (0090) 532 – 234 3222

a-level@a-leveltourism.com

www.a-leveltourism.com



“UĞUR ARAS” İÇİN GEZİYORUZ

Eskişehir Eğitim & Dayanışma Gezisi
2 - 3 Şubat 2019



İş bu sözleşme hükümleri, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 14.01.2015 tarihli Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliği düzenlemeleri doğrultusunda, ticari ve mesleki olmayan amaçla hareket eden gerçek ve tüzelkişi tüketici ve adına veya lehine bir paket tur satın alınan veya satın alınması taahhüt edilen veya kendisine bir paket tur sözleşmesi devredilen katılımcı bakımından geçerlidir.

Bu sözleşmede, madde 1.2. de belirtilen katılımcılar adına taraf olduğunu ve onları temsil ve ilzam ettiğini, kendisine ilgili yasal mevzuat kapsamında yapılan ön bilgilendirme ile broşür vb. içeriklerinden katılımcıya bilgi vermekle yükümlü ve sorumludur. Bilgi verme yükümlülüğünü yerine getirmeyen tüketici bundan sorumludur. Bu doğrultuda tüketiciye verilen broşür katılımcıya verilmiş sayılır.

1.3. Tüketici, kendisinin ve 1.2. de belirtilen kişilerin bilgilerinin doğru olarak verilmesi ve sözleşmeye işlenmesinden sorumludur. Kimlik ve iletişim bilgilerinin hatalı bildirilmesi nedeniyle meydana gelebilecek neticelerden (örn. Havayolu cezası, vize sorunu vs) acenta sorumlu değildir.

1.4. Tüketici 1.2. maddede belirtilen irtibat bilgilerinden kendisine ve katılımcıya ulaşılacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

1.5. Tüketici kimlik ve İletişim bilgileri

TÜKETİCİNİN ADI SOYADI :
TC KİMLİK NO .
DOGUM TARİHİ
GSM TEL:
EV TEL:
İŞ TEL:
ADRES :
EMAİL

2-) KONU

İşbu sözleşmenin konusu; TÜKETİCİ'nin, ACENTA'ya ait, nitelikleri, satış fiyatı belirtilen ve broşürde bilgileri yer alan hizmetin, satışı ve ifası ile ilgili olarak 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi hakkındadır.

A-LEVEL TOURISM

Ergenekon Mah. Harbiye Çayırı Sokak. No. 80/3 , 34373 Elmadağ - Şişli – İstanbul
T: (0090) 212 – 235 5950 / F: (0090) 212 – 235 5952 / M: (0090) 532 – 234 3222

a-level@a-leveltourism.com www.a-leveltourism.com



“UĞUR ARAS” İÇİN GEZİYORUZ

Eskişehir Eğitim & Dayanışma Gezisi
2 - 3 Şubat 2019



3-) PAKET TUR NİTELİKLERİ ve SÜRESİ

3.1. SÜRESİ

Paket tur 18/05/2016 hareket tarihi 26/05/2016 dönüş tarihi olmak üzere toplam 08 Gece 07gündür. Paket turun başlangıç yeri Şiraz ve bitiş yeri Tahran'dır

3.2. NİTELİKLERİ

DURAKLAMA YERLERİ	Eskişehir
Konaklama tarihleri, türü, yeri, niteliği, sınıfı, süresi	Dört Yıldızlı Eskişehir Modernity Otel
Yemek planı	Oda Kahvaltısı
Ulaşım detayları	2 Şubat 2019 sabahı saat 11.15'te Eskişehir Tren Garında buluşma. 2 ve 3 Şubat 2019 Eskişehir Kültür ve Eğitim turunda programda anlatılan kara ulaşımı 3 Şubat 2019 akşam 19.00'da Tur Eskişehir Tren garında son bulur
Yaş ve sağlık şartları	Yürüyüş botları ve kış koşullarına uygun rahat ettirecek kalın ve bol kıyafetler önerilir.
Turist rehberliği hizmetlerine ilişkin bilgi	TUREV Turist Rehberleri Vakfının Rehberleri Eğitim turu kolan İran Kültür ve Eğitim Turumuz sırasında Sanat Tarihçisi akademisyen olan Sema Gökçen meslektaşımız ile Lalehan Karadeniz tarafından rehberlik eğitimi hizmeti gerçekleştirilecektir.
Zorunlu sigorta ile diğer sigortalara ilişkin bilgi	İki günlük yurt içi seyahat sigortası paket tur ile geçerli olacaktır

3.3. İş bu maddede belirtilen ve broşürde yer alan bilgiler, sözleşme kurulduktan sonra ancak tarafların açık mutabakatı ile değiştirilebilir.

4-) SÖZLEŞME FİYATI

4.1. Sözleşme vergiler ile tüketiciye verilen broşürde yer alan ve fiyata dâhil olan tüm hizmetler dâhil **iki kişilik Oda'da tek kişinin konaklama bedeli 355TL + KDV [Üç yüz Elli beş Türk lirası + KDV] Tek kişilik oda fiyatı 435 + KDV [dört yüz otuz beş Türk lirası + KDV]** . Bunlar haricindeki turlar ve diğer hizmetler ekstra ücrete tabidir.

A-LEVEL TOURISM

Ergenekon Mah. Harbiye Çayırı Sokak. No. 80/3 , 34373 Elmadağ - Şişli – İstanbul
T: (0090) 212 – 235 5950 / F: (0090) 212 – 235 5952 / M: (0090) 532 – 234 3222

a-level@a-leveltourism.com www.a-leveltourism.com



“UĞUR ARAS” İÇİN GEZİYORUZ

Eskişehir Eğitim & Dayanışma Gezisi
2 - 3 Şubat 2019



4.2. Gidilecek ülkelerin mevzuatlarına göre turistlerden alınması gereken liman ve havaalanına iniş veya konaklama vergileri gibi, resim, yurtdışı çıkış harcı dâhil tüm harçlar ve benzeri ödemeler ve ücretlerle ilgili fiyat değişiklikleri tüketiciye yansıtılır.

4.3. Fiyat değişikliği ancak; öngörülen hareket tarihinden en az 20 gün öncesinde katılımcıya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilmesi koşulu ile sözleşme bedelinin %5 ini geçmemek üzere:

4.3.1. Fiyat değişikliğinin döviz kurunda meydana gelen olağan dışı değişikliklerden kaynaklanması

4.3.2. Fiyat değişikliğinin yakıt giderlerindeki olağan dışı değişikliklerden kaynaklanması

4.3.3. Fiyat değişikliğinin liman havaalanı gibi yerlerde tahsil edilen vergi resim harç ve benzeri yasal yükümlülüklerde meydana gelen değişikliklerden kaynaklanması halinde mümkündür.

4.4. İş bu sözleşme bedelinin yabancı para cinsinden belirlenmesi halinde yapılan satışlarda Merkez bankası kuru esas alınacaktır.

5-) ÖDEME PLANI VE ŞEKLİ

5.1. Tüketicinin gezinin başlamasına 30 gün kalana kadar iptal/değişiklik talep etmesi durumunda ücretin tamamı iade edilir. Gezinin başlangıcından 21 gün önce iptal değişiklik talep etmesi halinde gezi bedelinin %35 i, 20 günden az bir süre kala ise tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.2. Seyahat Güvence Sigorta Poliçesi satın alan katılımcının, seyahat acentesine bir ödeme yapmış olması kaydıyla Gezi başlangıç tarihinden ve kullanılan ulaşım aracı hareket etmeden önce, poliçede yazılı hallerde (ölüm, ciddi ve önemli kaza ve hastalık vb.) seyahatini iptal etmesi durumunda ödediği bedel poliçe kapsamındaki limitler çerçevesinde ve poliçe şartlarına göre sadece sigorta şirketi tarafından temin edilecektir. Seyahat acentesinin katılımcıya karşı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

5.4. Acente, tüketicinin başlangıcını kaçırdığı geziye iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda, tüketici adına yapılmış tüm rezervasyonları gezinin başlangıç tarihinden 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

5.5 Acente, gerekli gördüğü durumlarda tüketiciye bildirmek kaydı ile ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezi başlangıcından üç (3) gün önce kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde, tur kapsamındaki otel, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilen yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklikleri ve iptali kabul etmediği takdirde rezervasyonunu iptal edip ödediği ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı doğmaz.

A-LEVEL TOURISM

Ergenekon Mah. Harbiye Çayırı Sokak. No. 80/3 , 34373 Elmadağ - Şişli – İstanbul
T: (0090) 212 – 235 5950 / F: (0090) 212 – 235 5952 / M: (0090) 532 – 234 3222

a-level@a-leveltourism.com

www.a-leveltourism.com



“UĞUR ARAS” İÇİN GEZİYORUZ

Eskişehir Eğitim & Dayanışma Gezisi
2 - 3 Şubat 2019



6-) GENEL HÜKÜMLER

- 6.1. Tura katılan tüketicinin; Taşıyıcı hava yolları şirketinin belirlediği ölçü ve ağırlıkta bagaj götürme ve getirme hakkı vardır. Valizlerin ve içindeki eşyaların her türlü sorumluluğu sahiplerine aittir.
- 6.2. Gezi süresince ulaşım araçlarında kaybolan valiz ve diğer eşyalardan acentemiz sorumlu tutulamaz. Bu durumda uluslararası kurallar geçerlidir.
- 6.4. Tüketicinin, başladığı turu hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini Acente yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.
- 6.5. Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu geziye katılan tüketici(ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler)nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile ERGENEKON MAH. HARBİYE ÇAYIRI SOK. NO. 80 D. 3 ELMADAĞ, ŞİŞLİ 34373 TÜRKİYE adresli ALEVEL TURİZM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ'NİN sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Buna rağmen, sözleşmede bizzat imzalarının olmadığı gerekçesiyle geziye katılan tüketici(ler) nin Acente aleyhine ve katılmış oldukları gezi ile ilgili dava ve takipler ve Acentenin tüketiciye bu sözleşmede yazılı hususlar dışında bir bedel ya da tazminat ödemek zorunda kalması halinde, Acentenin sözleşmede imzası bulunan tüketici(ler)ye ödemiş olduğu fazla miktar için rücu hakkı mahfuzdur. Bu geziye katılan tüketiciler, imzalamış olmasalar dahi, taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını katalog ve ilanlar nedeni ile öğrenmiş, geziye bu sözleşme şartlarında katılmayı kabul etmişlerdir.
- 6.6 Uçak ücretlerinde ve vergilerde oluşabilecek değişiklikler ilan edilen gezi ücretlerine aynı oranda yansıtılır.
- 6.7. Acentemiz, yolcularımızla taşıyıcı şirketler arasında mutavassıt sıfatı ile hizmet veren bir kuruluş olup, sonucu ne olursa olsun, uçağın geç kalkması, tarife değişikliği, iptal arıza, kaza ve yolcularımızın kişisel kusurlarından doğabilecek olaylardan sorumlu tutulamaz.
- 6.8. Tüketicinin şikâyetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin özen borcudur. Tüketicinin şikâyetçi olduğu halde hizmeti sonuna kadar kullanması şikâyetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.
- 6.9. Tur programı bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır. Acente ve/veya Turist Rehberi gerek gördüğü hallerde tur programında, tur rotasında değişiklikler yapma hakkına sahiptir.
- 6.10. Acentenin Sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın Hesaplanmasında TÜRSAB KÜTAHYA ÇİZELGESİ maddeleri uygulanır

A-LEVEL TOURISM

Ergenekon Mah. Harbiye Çayırı Sokak. No. 80/3 , 34373 Elmadağ - Şişli – İstanbul
T: (0090) 212 – 235 5950 / F: (0090) 212 – 235 5952 / M: (0090) 532 – 234 3222

a-level@a-leveltourism.com

www.a-leveltourism.com



“UĞUR ARAS” İÇİN GEZİYORUZ

Eskişehir Eğitim & Dayanışma Gezisi
2 - 3 Şubat 2019



7-) TARAFLARCA KABUL EDLEN ÖZEL TALEPLER

8-) MÜCBİR SEBEP HALLERİ

8.1. Kanunlarda yer alan mücbir sebep halleri, gerekli tüm özeni göstermiş ve önlemleri almış olmasına rağmen olağanüstü ve öngörülemeyen nitelikte olan olaylar yüzünden ortaya çıkan ve paket turun başlamasına, devamına veya sonlanmasına engel oluşturan haller, acentanın ortaya çıkan olay üzerinde herhangi bir etkisinin olmadığı haller DÜZENLEYİCİ/ARACI için mücbir sebep sayılır. Bu haller;

a) Yer sarsıntısı, yangın, yanardağ patlaması, sel, fırtına, kasırga, sis, çığ, yıldırım gibi ve bunlarla sınırlı olmaksızın doğal afetler veya salgın hastalıklar ile nükleer, kimyasal felaket veya serpintiler ile salgın hastalıklar ve bunlarla sınırlı olmaksızın benzer durumlar ve olaylar ile olağanüstü haller

b) Türkiye’de sınır komşularında veya paket tur kapsamında gidilecek ülke/ülkelerde, sınır kapılarında ve /veya sınır kapısına komşu ülkede, uluslararası hava kara ve deniz ulaşımını engelleyen olağanüstü hallerde, savaş veya seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı veya terör hareketleri, sabotajlar, isyanlar, işgal ve iç savaş, devrim, ayaklanma, zorla el koyma, askeri darbe veya yönetime zorla el konulması, sivil kargaşalar, endüstriyel anlaşmazlıklar, hükümet yaptırımları, ambargo, grevler, lokavtlar, limanların kapalı veya dolu olması ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü olağanüstü haller veya çalışanları işten alıkoyabilecek haller

c) Paket turun türüne göre tarafların sözleşme ile belirlediği diğer mücbir sebep halleri

8.2. Mücbir sebebin mevcut olduğu hallerde DÜZENLEYİCİ/ARACI sözleşmenin hiç veya gereği gibi ifa edilmemesinden doğan zararlardan sorumlu tutulamaz. DÜZENLEYİCİ veya ARACI ile o yerdeki temsilcileri, tüketicinin zor durumda kalması halinde hızlı bir şekilde yardımda bulunmakla yükümlüdür. ödemiş olduğu bedel fesih bildiriminin DÜZENLEYİCİSİ veya ARACISINA ulaşmasından itibaren 14 gün içinde tüketiciye iade edilir.

11-) SORUMLULUKTAN KURTULUŞ KARİNESİ

11.1. DÜZENLEYİCİ veya ARACI, sözleşmeye aykırılığın aşağıdaki hallerden kaynaklanması durumunda sözleşmenin hiç veya gereği gibi ifa edilmemesinden doğan zararlardan sorumlu tutulamaz:

a) TÜKETİCİNİN kusurunun bulunması.

b) Sözleşmenin ifası sürecine dâhil olmayan üçüncü bir kişinin beklenmeyen ve önlenemez bir davranışının bulunması.

c) Sözleşmenin 8. maddesinde düzenlenen mücbir sebep hallerinden birinin bulunması.

A-LEVEL TOURISM

Ergenekon Mah. Harbiye Çayırı Sokak. No. 80/3 , 34373 Elmadağ - Şişli – İstanbul
T: (0090) 212 – 235 5950 / F: (0090) 212 – 235 5952 / M: (0090) 532 – 234 3222

a-level@a-leveltourism.com

www.a-leveltourism.com



“UĞUR ARAS” İÇİN GEZİYORUZ

Eskişehir Eğitim & Dayanışma Gezisi
2 - 3 Şubat 2019



ç) DÜZENLEYİCİNİN, ARACININ veya bağımsız hizmet sağlayıcısının gerekli tüm özeni göstermelerine rağmen öngöremedikleri ve engelleyemedikleri bir olayın meydana gelmesi.

c) Paket turun düzenlenmesi için öngörülen asgari katılımın sağlanamaması nedeniyle iptal edilmesi ve iptalin sözleşmede öngörülen sürede paket turun başlamasından en az yedi gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile TÜKETİCİYE bildirilmiş olması.

11.2. Sözleşmenin 11.1 maddesinin (b), (c) ve (ç) alt maddelerinde belirtilen hallerde, DÜZENLEYİCİ veya ARACI ile o yerdeki temsilcileri, TÜKETİCİYE zor durumda kalması halinde hızlı bir şekilde yardımda bulunmakla yükümlüdür.

12. Taraflar arasında iki nüsha olarak tanzim edilmiş bulunan işbu Sözleşme taraf yetkililerince tüm ekleri ile birlikte önlü arkalı olarak tanzim edilmiş okunmuş, kontrol edilerek kabul edilmiştir. Taraflar karşılıklı kabul ettikleri, taahhüt ve edimlerini birlikte imza altına alarak, kabul ve teyid etmişlerdir. Seyahate katılacak olan ve bu sözleşmede adları yazılı katılımcı adına iş bu sözleşmeyi kabul eden taraf adına temsilen imzalamış olduğu kişilere karşı tüm hukuki sorumluluğun kendisine ait olduğunu ayrıca kabul ve taahhüt etmiştir.

13. ACENTA'nın sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasında TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri esas alınacaktır.

14. İşbu sözleşmenin imzalanması öncesinde aşağıdaki hususlar hakkında tarafıma yazılı olarak bilgi verilmiştir.

a) Seyahat acentasının yerel temsilcisinin adı, adresi ve iletişim bilgilerinin ile bunların bulunmaması halinde tüketicinin zor durumda kaldığında başvurabileceği yerel irtibat noktasının adı, adresi ve iletişim bilgilerinin, yerel irtibat noktasının ve yerel temsilcinin bulunmaması durumunda DÜZENLEYİCİ veya ARACININ en kısa sürede iletişim

Acente Yetkilisi

Tüketici ve/veya Tüketici Aracısı

A-LEVEL TOURISM

Ergenekon Mah. Harbiye Çayırı Sokak. No. 80/3 , 34373 Elmadağ - Şişli – İstanbul
T: (0090) 212 – 235 5950 / F: (0090) 212 – 235 5952 / M: (0090) 532 – 234 3222

a-level@a-leveltourism.com

www.a-leveltourism.com